

# Algemene voorwaarden energetisch werk



## Vorbereiding

- De energetische behandeling kan alleen worden uitgevoerd op uw eigen paard, dan wel uw verzorgpaard; in overleg en met toestemming met de eigenaar.
- Het paard verdient een goede voorbereiding. Indien de behandeling op locatie is. Dient het paard bij aankomst daardoor volledig verzorgd te zijn en klaar te staan om een behandeling te ondergaan.
- Ik adviseer die dag verder géén andere activiteiten met het paard uit te voeren. Een energetische behandeling is voor een paard intensief. Mogelijk zijn meerdere dagen rust nodig na de behandeling, indien dit nodig is, zal dat op locatie worden besproken.
- De energetische behandeling wordt bij voorkeur uitgevoerd in een omgeving waar het paard het meest op zijn gemak is. Dat kan zijn in de stal, op de poetsplaats, of indien het weer het toelaat in de paddock of op de wei. Indien het paard in een (grote) groep wordt gehuisvest kan dit alleen in de groep als de andere paarden zich hier niet steeds mee willen “bemoeien”.
- U bent zich ervan bewust, dat dit een energetisch waarnemen is, hier kunnen geen rechten aan ontleend worden.

## Energetische behandeling op afstand

- U bent zelf verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van de benodigde gegevens. Alvorens de behandeling kan beginnen. Bij een foto reading is dit het volgende; Een recente foto, de naam van het paard en uw mailadres. **Gegevens dienen in 1 overzichtelijke mail bij elkaar te worden aangeleverd.** In de productomschrijving op de website, vindt u de benodigde gegevens.
- De gegevens dienen na betaling per mail aangeleverd te worden naar [jjspaardenservice@hotmail.com](mailto:jjspaardenservice@hotmail.com) de uiteindelijke levering van de fotoreading zal binnen de afgesproken termijn zijn. De termijn start, op het moment dat de juist aangeleverde gegevens binnen zijn op dit mailadres, indien dit buiten openingstijden is start dit vanaf de eerstvolgende dag dat JJ's Paarden service weer open gaat.
- Na aankoop van een dienst via de webshop dient de klant binnen 90 dagen de gegevens in te sturen, om gebruik te maken van deze dienst. Indien de dienst niet binnen deze termijn wordt afgenomen en er geen schriftelijk uitstel is overeengekomen, vervalt het recht op afname zonder restitutie van het aankoopbedrag.
- Indien er zich vakantieperiodes van JJ's Paarden service bevinden binnen de gewenste levertermijn, kunnen de levertijden afwijken.
- Indien er zich onverhoopt ziekte voordoet van JJ's Paarden service, kunnen de levertijden afwijken. Indien dit een vertraging is van meer dan 14 dagen zal JJ's Paarden service persoonlijk contact opnemen via de mail.
- Voor een foto reading via Teams geldt dat de gevraagde gegevens **uiterlijk** 48 uur voor aanvang van de reading in het bezit dient te zijn van JJ's Paarden service. De gegevens dienen aangeleverd te worden per mail naar [jjspaardenservice@hotmail.com](mailto:jjspaardenservice@hotmail.com)
- Indien de gegevens niet tijdig aangeleverd zijn, kan de door u aangevraagde fotoreading niet plaats vinden. Tevens wordt het volledige bedrag van de reading in rekening gebracht, voor het vasthouden van de daarvoor gereserveerde plek.

- Bij een foto reading kunnen vragen gesteld worden, vragen kunnen enkel voorafgaand aan de fotoreading gesteld worden. Tot maximaal 5 vragen of boodschappen aan het dier zijn inbegrepen in de prijs. Daarna geldt er een meerprijs per vraag/boodschap aan het dier.

## Rechten

- Het energetisch werk van JJ's Paarden service, is een intuïtief waarnemen. Die zij uit juiste bewegingen en intenties naar eigenaar en paard maakt. Eventuele gevolgen na een behandeling van JJ's Paarden service zijn voor de klant.
- JJ's Paarden service is een alternatieve therapeut, zij is **géén** dierenarts en geeft slechts indicaties in de gezondheid van de dieren/mensen door middel van een energetisch waarnemen. JJ's Paarden service beoordeelt cq behandelt een dier op het gevoel dat zij af geven.
- Een behandeling bij JJ's Paarden service is in **geen enkel geval** een vervanging van een dierenarts. Raadpleeg altijd een dierenarts in geval van spoed of onverklaarbare (acute) klachten.
- JJ's Paarden service kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor eventuele extra kosten die ontstaan, door verder onderzoek naar aanleiding van een energetische behandeling. Hierbij te denken aan extra kosten van een arts, in de breedste zin van het woord. Dan wel elke andere vorm van (alternatief) genezer- of behandelaar.
- JJ's Paarden service kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor fouten in woorden of geschriften van een (foto) reading of andere energetische behandeling.
- Een energetische behandeling is uitsluitend mogelijk als er recent (binnen 3 maanden) geen andere energiewerkers met het paard bezig zijn geweest. Indien er wel andere energiewerkers recent met het paard bezig zijn geweest, dient dit vooraf per mail kenbaar gemaakt te worden. JJ's Paarden service behoudt zich het recht tot het uitstellen, of annuleren van de afspraak indien dit niet, of te laat is doorgegeven. De klant is bij het te laat vermelden, wel verplicht tot het betalen van de afspraak.
- In een enkel geval, lager dan 1% wil een dier zich niet laten behandelen. Indien dit het geval is, zal JJ's Paarden service in overleg met de klant kijken wat de best passende oplossing is voor het dier. De kosten voor de behandeling dienen ten alle tijden te worden betaald.
- In een enkel geval kan het zijn dat een dier zich op afstand slechter laat behandelen cq lezen, dan bij een behandeling op locatie. De klant is zich hiervan bewust bij het maken van een afspraak op afstand en de klant neemt dit risico op zich bij het maken van een afspraak. Reden hiervan kunnen besproken worden met JJ's Paarden service indien deze zich voordoen.
- De klant verleent JJ's Paarden service het recht, alle (aangeleverde) foto/video materialen, contact, readings en feedback te mogen gebruiken voor social media kanalen. Of op alle andere denkbare manieren, te gebruiken voor commerciële doeleinden. Tenzij bezwaren op voorhand gezamenlijk, schriftelijk anders overeen gekomen.

## Annuleren van de afspraak

- Afspraken op locatie annuleren kan kosteloos tot 48 uur voor aanvang van de afspraak, daarna is de klant verplicht tot het betalen van het volledige tarief van de afspraak exclusief eventuele reiskosten.
- JJ's Paarden service behoudt zich het ten alle tijden recht de afspraak te annuleren cq te verplaatsen wegens onvoorziene omstandigheden.

- Afspraken voor een energetische behandeling op afstand, kunnen binnen 48 uur na betaling kosteloos worden geannuleerd. Daarna heeft de klant geen recht meer op restitutie van het betaalde bedrag.

### **Klachten**

- Indien u een klacht heeft over de uitgevoerde opdracht van JJ's Paarden service dient dit binnen 48 uur na behandelen kenbaar gemaakt te worden via mail naar [jjspaardenservice@hotmail.com](mailto:jjspaardenservice@hotmail.com)
- Indien u een klacht heeft over een uitgevoerde online opdracht, geldt dat dit binnen 48 uur na het ontvangen document kenbaar gemaakt dient te worden.
- JJ's Paarden service zal dan binnen de termijn van 10 werkdagen reageren op de klacht en zal met de klant kijken naar een passende oplossing.
- De klant heeft in geen enkel geval het recht op teruggave van het bedrag.

### **Overige bepalingen**

- Indien het paard drachtig is, dient dit voor het begin van de behandeling vermeld te worden.
- Indien het paard overleden is, dient dit voorafgaand aan de fotoreading vermeld te worden. Dieren die overleden zijn, kunnen pas een reading ondergaan na 3 maanden na datum van overlijden.
- Tevens dient de klant in het bezit te zijn van WA-verzekering, waarin ook het paard en schade die door het paard veroorzaakt worden, zijn mee verzekerd. JJ's Paarden service behoudt zich het recht schade toegebracht aan haarzelf, dan wel al haar goederen te verhalen op de eigenaar.
- Behandelingen op locatie dienen direct aansluitend aan de behandeling te worden betaald. Dit kan contant, of per betaalverzoek middels QR-code. Indien betaling op locatie niet mogelijk is, zullen de kosten worden verhoogd met de administratiekosten. Extra olopemde kosten ten gevolge van het uitblijven van de betaling, zijn voor de klant.
- (Prijs)wijzingen voorbehouden.
- Ik neem veel ervaring, rust en respect mee naar de paarden. U kunt er op rekenen, dat ik pas weg ga, wanneer u tevreden bent. Dierenwelzijn staat bij mij op nummer één. Indien er gevaarlijke situaties ontstaan voor het paard, mij zelf, dan wel iemand anders. Kan ik besluiten het paard niet verder te behandelen op dat moment. Dit gaat altijd in overleg met de eigenaar. De volledige kosten van de afspraak, inclusief reiskosten zullen worden berekend naar de klant.