

# Algemene voorwaarden energetisch werk



## Artikel 1. Voorbereiding en behandeling op locatie

1. Een energetische behandeling wordt uitsluitend uitgevoerd op uw eigen paard of op een verzorgpaard, mits u vooraf aantoonbare toestemming heeft van de eigenaar.
2. Het paard verdient een goede voorbereiding. Bij een behandeling op locatie dient het paard bij aankomst volledig verzorgd, droog en klaar te staan.
3. De behandeling vindt bij voorkeur plaats in de eigen, vertrouwde omgeving van het paard (stal, poetsplaats, paddock of wei). Bij groepshuisvesting is behandeling in de groep alleen mogelijk als dit rustig en veilig kan worden uitgevoerd zonder inmenging van andere paarden. Hierbij wordt rekening gehouden met de weersomstandigheden, de klant dient van tevoren aan te geven indien geen binnenplaatsen beschikbaar zijn voor de behandeling.
4. Een energetische behandeling is intensief. JJ's Paarden service adviseert om op de dag van de behandeling geen andere activiteiten met het paard te ondernemen. Eventueel extra rustdagen die nodig zijn na de uitgevoerde behandeling worden op locatie besproken. Indien de klant dit advies negeert en toch activiteiten met het paard uitvoert, ligt het risico hiervan volledig bij de klant. Dit kan de werking van de energetische behandeling of (foto)reading negatief beïnvloeden of tenietdoen, hetgeen nimmer leidt tot het recht op restitutie of een gratis herbehandeling.
5. De klant is ermee bekend dat een energetische behandeling gebaseerd is op intuïtief en energetisch waarnemen. De inhoud van een (foto)reading of andere energetische behandeling is inherent subjectief van aard en betreft een persoonlijke, alsmede intuïtieve interpretatie. Aan de behandelingen, adviezen of waarnemingen kunnen dan ook geen rechten, garanties of claims worden ontleend in de breedste zin van het woord.
6. De overeenkomst tussen JJ's Paarden service en de klant betreft uitsluitend een inspanningsverplichting en nimmer een resultaatsverplichting. Er worden door JJ's Paarden service geen medische, fysieke, gedragsmatige of prestatiegerichte garanties of resultaten toegezegd.

## Artikel 2. Energetische behandeling op afstand (Fotoreading)

1. De klant is verantwoordelijk voor het tijdig en volledig aanleveren van de benodigde gegevens via één overzichtelijke e-mail naar [jjspaardenservice@hotmail.com](mailto:jjspaardenservice@hotmail.com). Voor een fotoreading zijn vereist: een recente standfoto, de naam van het paard, naam van de eigenaar, e-mailadres en eventuele vragen (maximaal 5 vragen of boodschappen zijn inbegrepen; voor extra vragen geldt een meerprijs).
2. De overeengekomen levertermijn start op het moment dat de betaling is ontvangen én alle gegevens juist en compleet zijn aangeleverd. Indien gegevens buiten openingstijden binnenkomen, start de termijn op de eerstvolgende werkdag.
3. Gegevens voor een online dienst dienen binnen 90 dagen na aankoop te worden aangeleverd. Na deze termijn vervalt het recht op levering, tenzij vooraf schriftelijk uitstel is overeengekomen. Er vindt in dat geval geen restitutie plaats.
4. Levertijden kunnen afwijken wegens vooraf aangekondigde vakantieperiodes of onvoorziene omstandigheden zoals ziekte van JJ's Paarden service. Bij vertraging door ziekte van meer dan 14 dagen wordt persoonlijk contact opgenomen.

5. Voor een fotoreading via Teams dienen de gegevens uiterlijk 48 uur voor aanvang in het bezit te zijn van JJ's Paarden service. Indien de gegevens niet tijdig zijn aangeleverd, kan de reading niet doorgaan. De kosten voor de gereserveerde tijd worden in dit geval volledig in rekening gebracht.
6. Een fotoreading van een overleden paard is mogelijk vanaf 3 maanden na de datum van overlijden. Indien er een fotoreading voor een overleden dier plaatsvindt, dient overlijden inclusief datum van overlijden vooraf te worden aangegeven.
7. De klant is ermee bekend dat een dier zich op afstand anders kan laten lezen dan op locatie. Dit risico ligt bij de klant. Indien een dier zich (in minder dan 1% van de gevallen) helemaal niet wil laten behandelen, zoekt JJ's Paarden service in overleg naar een passende oplossing. De kosten voor de gereserveerde tijd blijven verschuldigd.
8. Voor de levertermijn van online diensten (zoals een fotoreading binnen 10 werkdagen of de dienst 'Even iets vragen') gelden de specifieke bepalingen omtrent het vervallen van het herroepingsrecht zoals beschreven in Artikel 4.5.

### **Artikel 3. Medische uitsluiting en bijzondere omstandigheden**

1. JJ's Paarden service is een alternatieve therapeut en uitdrukkelijk **géén dierenarts**. De waarnemingen zijn indicatief en vormen nooit een vervanging voor reguliere diergeneeskunde. Raadpleeg bij spoed of andere onverklaarbare, dan wel acute klachten **altijd** direct een dierenarts.
2. Een energetische behandeling is alleen mogelijk als het paard de voorafgaande 1 maand niet is behandeld door andere energiewerkers. Is dit wel het geval, dan dient dit vooraf per e-mail te worden vermeld. JJ's Paarden service behoudt zich het recht om de afspraak te verplaatsen of te annuleren. Bij niet of te late melding blijft de betalingsverplichting bestaan.
3. Zwangerschap (dracht) van het paard dient voorafgaand aan de behandeling te worden vermeld.

### **Artikel 4. Annulering en wijziging**

1. **Behandeling op locatie:** Annuleren kan kosteloos tot 48 uur voor de afspraak. Bij annulering binnen 48 uur is de klant het volledige tarief van de afspraak verschuldigd, exclusief reiskosten.
2. Indien er sprake is van een no-show van de klant, is de klant het volledige tarief van de afspraak verschuldigd, inclusief reiskosten.
3. JJ's Paarden service neemt veel ervaring, rust en respect mee naar de paarden. Dierenwelzijn staat bij JJ's Paarden service op nummer één. Indien er gevaarlijke situaties ontstaan voor het paard, JJ's Paarden service, dan wel iemand anders. Kan JJ's Paarden service besluiten het paard niet verder te behandelen op dat moment. Dit gaat altijd in overleg met de eigenaar. De klant is hierbij het volledige tarief verschuldigd, inclusief reiskosten.
4. **Behandeling op afstand:** Bij de aankoop van een dienst via de webshop (zoals een fotoreading) heeft de consument een wettelijke bedenktijd van 14 kalenderdagen vanaf de dag van aankoop. Binnen deze termijn kan de overeenkomst zonder opgave van redenen kosteloos worden ontbonden.
5. De klant is ermee bekend dat de reguliere levertermijn van 10 werkdagen (evenals de kortere termijn voor de dienst 'Even iets vragen') binnen de wettelijke herroepingstermijn van 14 dagen valt. Door het plaatsen van de bestelling stemt de klant er uitdrukkelijk mee in dat JJ's Paarden service direct start met de uitvoering van de online dienst binnen deze bedenktijd. De klant accepteert hierbij expliciet dat het herroepingsrecht volledig vervalt zodra de dienst volledig is uitgevoerd en aan de klant is geleverd.

6. Indien de klant de gegevens niet binnen de gestelde termijn van 90 dagen (zoals bedoeld in Artikel 2.3) aanlevert, vervalt na deze 90 dagen zowel het recht op levering als het recht op restitutie.
7. JJ's Paarden service behoudt zich het recht een afspraak te annuleren of te verplaatsen wegens onvoorziene omstandigheden of overmacht (zoals ziekte of extreme weersomstandigheden).

#### **Artikel 5. Aansprakelijkheid en verzekering**

1. De klant dient in het bezit te zijn van een geldige wettelijke aansprakelijkheidsverzekering (WA-verzekering) waarin het paard en de door het paard veroorzaakte schade zijn meeverzekerd.
2. Schade toegebracht door het paard aan de persoon of eigendommen van JJ's Paarden service wordt volledig verhaald op de eigenaar/klant.
3. Eventuele fysieke of mentale reacties van het paard na een behandeling zijn voor risico van de klant. JJ's Paarden service is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, of extra (medische) kosten van een (dieren)arts, therapeut of andere behandelaar in de breedste zin van het woord, die voortvloeien uit of verband houden met de behandeling.
4. JJ's Paarden service is niet aansprakelijk voor typfouten, verschrijvingen of interpretatiefouten in schriftelijke of mondelinge rapportages van een reading.

#### **Artikel 6. Tarieven en betaling**

1. Behandelingen op locatie dienen direct aansluitend aan de behandeling te worden voldaan via contante betaling of via een digitaal betaalverzoek (QR-code).
2. Indien directe betaling op locatie niet mogelijk is, worden administratiekosten in rekening gebracht. Bij het uitblijven van betaling na de gestelde herinneringstermijn, komen alle wettelijke incassokosten en rente voor rekening van de klant.
3. Diensten via de webshop worden vooraf via de aangeboden online betaalmethoden afgerekend.
4. JJ's Paarden service behoudt zich het recht voor om tarieven tussentijds te wijzigen. Lopende, reeds betaalde afspraken behouden het oorspronkelijke tarief.

#### **Artikel 7. Intellectueel eigendom en Social Media**

1. JJ's Paarden service behoudt zich het recht voor om alle (door de klant aangeleverde) foto's, video's en casussen, alsmede alle tussentijdse en achteraf gedeelde communicatie (waaronder e-mailverkeer, WhatsApp-berichten, readings en feedback), te gebruiken voor commerciële doeleinden, promotie en socialmediakanalen.
2. Voor zover deze communicatie of media persoonsgegevens bevatten, worden deze door JJ's Paarden service volledig geanonimiseerd (denk aan het onleesbaar maken van achternamen, e-mailadressen en telefoonnummers), tenzij de klant uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven voor naamsvermelding of herkenbaarheid.
3. Indien de klant hier bezwaar tegen heeft, dient dit voorafgaand aan de behandeling schriftelijk of per e-mail kenbaar te worden gemaakt. In dat geval zal het materiaal niet worden gepubliceerd.

#### **Artikel 8. Klachten en geschillen**

1. Klachten over de uitgevoerde diensten dienen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na de behandeling of na ontvangst van het document, schriftelijk en toegelicht te worden ingediend via [jjspaardenservice@hotmail.com](mailto:jjspaardenservice@hotmail.com).

2. JJ's Paarden service zal binnen 10 werkdagen reageren op de klacht en samen met de klant zoeken naar een passende oplossing.
3. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de klant niet op.