

Algemene voorwaarden scheren



Artikel 1. Voorbereiding en werkomgeving

1. Het paard verdient een goede voorbereiding. Bij aankomst van JJ's Paarden service dient het paard volledig verzorgd, schoon, zand- en vuilvrij, volledig droog (op alle te scheren plekken) en klaar te staan om geschoren te worden.
2. Voor het beste scheerresultaat en het behoud van de messen adviseert JJ's Paarden service om het paard één dag voorafgaand aan de afspraak te wassen. Het paard dient uitdrukkelijk **niet** op de dag van het scheren zelf gewassen te worden, in verband met droogtijd.
3. De klant zorgt voor een veilige, droge en schone werkomgeving (poetsplaats of stal) die voorzien is van voldoende licht.
4. Indien het paard bij aankomst niet volledig schoon en/of droog is, is JJ's Paarden service gerechtigd een extra tarief (toeslag) in rekening te brengen voor de extra tijd en slijtage aan de scheermessen en de scheermachines, dan wel de afspraak te annuleren waarbij volledige betalingsplichten van de afspraak, inclusief de reiskosten voor de klant blijft bestaan.

Artikel 2. Extra aandacht en karakter van het paard

1. De klant is verplicht om bijzonderheden omtrent het karakter of het verleden van het paard direct bij het maken van de afspraak te melden. Dit geldt in ieder geval wanneer het paard:
 - Nog nooit geschoren is;
 - Een trauma heeft overgehouden aan een eerdere scheerervaring;
 - Angst toont voor het scheerapparaat;
 - In andere situaties sensibel, snel angstig, nerveus of boos is;
 - Gevaarlijk gedrag kan vertonen (zoals slaan of bijten).
2. Paarden die extra aandacht nodig hebben of angstig zijn, zijn zeer welkom. Door de tijdige melding kan JJ's Paarden service extra tijd inplannen om de ervaring voor het paard zo rustig en fijn mogelijk te laten verlopen.
3. Indien tijdens de afspraak blijkt dat de klant wezenlijke informatie omtrent het gedrag, het verleden of de hanteerbaarheid van het paard (zoals bedoeld in Artikel 2.1) heeft achtergehouden, heeft JJ's Paarden service het recht de afspraak ter plekke direct te annuleren of te staken om de veiligheid te waarborgen. De klant blijft in dit geval verplicht tot het betalen van het volledige scheertarief en de volledige reiskosten. Eventuele extra schade of kosten die voortvloeien uit het achterhouden van deze informatie worden volledig op de klant verhaald.

Artikel 3. Begeleiding en aanwezigheid

1. De klant is er verantwoordelijk voor om tijdens de gehele scheerafspraak persoonlijke begeleiding te kunnen bieden aan het paard (vasthouden/geruststellen).
2. Indien de eigenaar hier niet zelf toe in staat is, dient de eigenaar te zorgen voor een passende vervanger. Deze begeleider dient te beschikken over ruime kennis van en ervaring in de omgang met paarden.
3. Scheren zonder actieve begeleiding is uitsluitend mogelijk indien dit vooraf uitdrukkelijk met JJ's Paarden service is overlegd. Dit kan alleen als het paard aantoonbaar bekend en braaf is tijdens het scheren. Hiervoor geldt een meertarief in verband met extra werkzaamheden rondom het paard.

Artikel 4. Dierenwelzijn, veiligheid en sedatie

1. JJ's Paarden service brengt veel ervaring, rust en respect mee naar de paarden. Dierenwelzijn staat te allen tijde op nummer één. Er wordt in de basis standaard zonder verdoving geschoren.
2. Indien er tijdens de afspraak gevaarlijke situaties ontstaan voor het paard, de scheerder of derden, kan JJ's Paarden service besluiten de behandeling direct te staken of te weigeren.
3. Indien het scheren door angst, verzet of gevaarlijk gedrag niet (veilig) kan worden uitgevoerd of afgerond, kan JJ's Paarden service besluiten dat sedatie (verdoving) noodzakelijk is. Het scheren zal dan mogelijk op een ander moment (verder) worden uitgevoerd.
4. De klant is in het geval van noodzakelijke sedatie zelf verantwoordelijk voor het in overleg met de eigen dierenarts aanleveren en (tijdig) toedienen van de sedatie. JJ's Paarden service scheert uitsluitend gesedeerde paarden na voorafgaand overleg met zowel de klant als de behandelend dierenarts.
5. Alle eventuele extra kosten die voortvloeien uit het staken, verplaatsen of aanpassen van de afspraak wegens gedrag of sedatie (waaronder de kosten van de dierenarts en een eventuele vervolgspraak) komen volledig voor rekening van de klant.

Artikel 5. Annulering en het niet kunnen scheren

1. Afspraken voor de scheerservice kunnen tot 48 uur voor aanvang kosteloos worden geannuleerd. Bij annulering binnen 48 uur voor de afspraak is de klant het volledige scheertarief verschuldigd, exclusief de reiskosten.
2. Indien er sprake is van een no-show (de klant of het paard is niet aanwezig op het afgesproken tijdstip), is de klant het volledige scheertarief verschuldigd, inclusief de volledige reiskosten.
3. Indien JJ's Paarden service op locatie besluit het paard niet te scheren omdat het paard niet schoon/droog is (conform Artikel 1.4), of omdat het scheren onveilig of onmogelijk is (conform Artikel 4.2 en 4.3), blijft de klant verplicht het volledige scheertarief én de volledige reiskosten te betalen voor de gereserveerde tijd.
4. Het door JJ's Paarden service gecommuniceerde tijdstip van de afspraak betreft te allen tijde een streeftijd en nadrukkelijk geen fatale termijn. JJ's Paarden service werkt met levende dieren; dit maakt dat er bij het werk flexibiliteit vereist is om de veiligheid en het welzijn te waarborgen. Uitloop van het gecommuniceerde tijdstip is daardoor soms onvermijdelijk. Daarbij legt JJ's Paarden service vaak grotere afstanden af voor haar klanten. Ondanks dat verkeersdrukte vooraf wordt ingecalculeerd, kan er onderweg onverhoopt vertraging ontstaan. JJ's Paarden service gaat uit van begrip bij de klant. Bij eventuele vertraging heeft de klant nimmer recht op een schadevergoeding, korting op het tarief of kosteloze annulering van de afspraak.

Artikel 6. Aansprakelijkheid en verzekering

1. De klant dient in het bezit te zijn van een geldige wettelijke aansprakelijkheidsverzekering (WA-verzekering) waarin het paard en de door het paard veroorzaakte schade expliciet zijn meeverzekerd.
2. Schade toegebracht door het paard aan de persoon, de kleding of de materialen (zoals het scheerapparaat en de messen) van JJ's Paarden service wordt volledig verhaald op de eigenaar/klant.
3. Scheren brengt, met name bij onrustige of bewegelijke paarden, het risico op kleine huidbeschadigingen (zoals een schram of scheerwondje) met zich mee. JJ's Paarden service werkt met professioneel materiaal en uiterste voorzichtigheid, maar is nimmer aansprakelijk

voor dergelijke lichte beschadigingen, reacties van de huid, of eventuele (medische) kosten die hieruit voortvloeien. Het risico hiervan ligt volledig bij de klant.

Artikel 7. Tarieven en betaling

1. Betalingen voor de scheerservice dienen direct aansluitend aan de werkzaamheden op locatie te worden voldaan via contante betaling of via een digitaal betaalverzoek (QR-code).
2. Indien directe betaling op locatie niet mogelijk is, worden administratiekosten in rekening gebracht. Bij het uitblijven van betaling na de gestelde herinneringstermijn, komen alle wettelijke incassokosten en rente voor rekening van de klant.
3. JJ's Paarden service behoudt zich het recht voor om tarieven tussentijds te wijzigen. Lopende, reeds gemaakte afspraken behouden het oorspronkelijke tarief.